



Bisnode d.o.o.  
Milutina Milankovića 7v  
11070 Novi Beograd  
Srbija  
**T.** +381 11 225 27 47  
**F.** +381 11 311 39 74  
**E-pošta:** info@bisnode.rs  
www.boniteti.rs

## **OPŠTI USLOVI KORIŠĆENJA PORTALA BONITETI.RS**

Nosilac portala Boniteti.rs je društvo Bisnode d.o.o, Milutina Milankovića 7v, 11070 Novi Beograd (u nastavku: nosilac).

### **1. Predmet**

Sadržaj opštih uslova korišćenja portala Boniteti.rs (u nastavku: opšti uslovi) je korišćenje podataka koji su sadržani na portalu Boniteti.rs i usluga opisanih u priručnicima i brošurama, koji su deo usluga Boniteti.rs.

### **2. Baze**

Nosilac garantuje postavljanje i održavanje podataka na Boniteti.rs u obliku baze podataka koji su sastavni deo Boniteti.rs.

### **3. Dostupnost sadržaja**

Nosilac održava Boniteti.rs na način da je portal po pravilu dostupan za on-line korišćenje 24 časa na dan, sve dane u kalendarskoj godini. Nosilac zadržava pravo na kraće obustave pristupa portalu Boniteti.rs zbog tehničkih razloga održavanja i zamene opreme. Iz razloga vezanih za održavanje portala Boniteti.rs nosilac zadržava pravo na duže obustave pristupa stranicama Boniteti.rs, po pravilu isključivo subotom i nedeljom.

### **4. Način pristupa**

Način pristupa i korišćenja sadržaja propisan je u priručnicima i drugim brošurama Boniteti.rs, kao i na web stranicama Boniteti.rs. Moguće izmene

načina pristupa i korišćenja sadržaja nosilac će ažurno objaviti na web stranici Boniteti.rs za pojedinačnu lozinku.

## **5. Korišćenje portala Boniteti.rs**

Korišćenje i pristup portalu Boniteti.rs zagaranтовани su 24 časa na dan i to svaki dan u kalendarskoj godini, sa izuzetkom slučajeva koji su opisani u tački 3 opštih uslova. Nosilac zadržava pravo da u slučaju sumnje na zloupotrebu, pod čime se podrazumeva kršenje člana 9. opštih uslova, ograniči ili prekine mogućnost korišćenja Boniteti.rs za pojedinačnu lozinku.

## **6. Ostala pravila korišćenja**

Radi osiguravanja kvalitetnog korišćenja portala Boniteti.rs korisnik se obavezuje da će prilikom pristupa i korišćenja portala Boniteti.rs poštovati sva uputstva i druga pravila korišćenja, koja su objavljena na web stranicama Boniteti.rs, u priručnicima i drugim brošurama Boniteti.rs, odnosno u okviru on-line načina rada.

Korisnik se obavezuje da će kod svake prijave na stranice Boniteti.rs koristiti ime i lozinku koje mu je dodelio nosilac. Nosilac zadržava pravo na izmenu lozinke koju je dodelio korisniku. Nosilac se obavezuje da će kod eventualne promene lozinke korisniku biti omogućeno neometano i stalno korišćenje portala Boniteti.rs.

## **7. Početak pretplate**

Nosilac se obavezuje da će najkasnije u roku od pet radnih dana od prijema pravilno ispunjene narudžbenice ili sklopljenog ugovora, koji je korisnik potpisao, korisniku preporučenom poštom poslati korisničko ime i lozinku za pristup stranicama Boniteti.rs.

Važećom dodatnom narudžbinom smatra se ujedno narudžbina lozinke putem e-maila, ako preduzeće već ima sklopljenu pretplatu odnosno ugovor. Početkom pretplate smatra se sledeći radni dan, koji sledi nakog dana kad je korisnik preuzeo korisničko ime i lozinku. Pretplatnički, odnosno ugovorni odnos sklapa se u trajanju od jedne godine i automatski se produžuje, ako naručilac pisanim putem isti ne odjavi.

## **8. Cenovnik usluga**

O cenovniku usluga Boniteti.rs odlučuje uprava nosioca. Ako se korisniku na početku narudžbenice dodeljuje više lozinke, korišćenje stranica Boniteti.rs naplaćuje se u iznosu i na način koji je propisan u cenovniku usluga Boniteti.rs.

## **9. Lozinka kao poslovna tajna**

Korisnik se obavezuje da će lozinku, koju će mu dodeliti nosilac, čuvati kao poslovnu tajnu i da će istu koristiti isključivo jedna ovlašćena osoba. Korisnik je odgovoran za naknadu štete u slučaju da neovlašćena osoba neovlašćeno koristi lozinku.

Korisnik je obavezan da obavesti nosioca u slučaju sumnje da lozinku koristi neovlašćena osoba. Nosilac će bez odlaganja i besplatno korisniku dodeliti novu lozinku. Sve eventualne troškove nastale zbog (eventualne) zloupotrebe snosi korisnik.

## **10. Odgovornost za upotrebu komunikacijske mreže**

Korisnik je sam odgovoran za to da modem i druge uređaje i javnu komunikacijsku mrežu koristi u skladu sa svim propisima, atestima, dozvolama itd. Nosilac osigurava primerenu opremu isključivo sa svoje strane i nije odgovoran ni za kakvu vrstu nepravilnosti ili nezakovitosti koje nastaju zbog neprimerene opreme ili neprimerenog ponašanja od strane korisnika.

Nosilac nije odgovoran za prestanak pristupa stranicama Boniteti.rs, koji je uzrokovan krivicom preduzeća koje nosiocu omogućava pristup Internetu. Nosilac će učiniti sve što je u njegovoj moći i savetovaće korisnika kod upotrebe komunikacijskih uređaja. Nosilac nije odgovoran ni za kakvu neposrednu ili posrednu štetu ili neugodnosti koje mogu korisniku nastati zbog potencijalnih tehničkih smetnji ili prestanka rada Boniteti.rs.

## **11. Pomoć kod korišćenja Boniteti.rs**

Nosilac osigurava stalnu besplatnu pomoć i savetovanje vezano za korišćenje portala Boniteti.rs, i to putem telefona, telefaksa i e-maila.

## **12. Odgovornost upotrebe podataka**

Iako je nosilac uveren da svi podaci koji se nalaze na stranicama Boniteti.rs, kvalitetni, ispravni i ažurni, nosilac nije odgovoran ni za kakvu posrednu ili neposrednu štetu koja nastaje zbog upotrebe podataka koji se nalaze na portalu Boniteti.rs, odnosno zbog mogućih grešaka i netačnih podataka koji bi se mogli naći na stranicama Boniteti.rs.

Nosilac izjavljuje da su svi podaci i druge usluge koje nudi Boniteti.rs na raspolaganju u postojećem obliku i ne garantuje njihovu pravilnost i korišćenje u radu korisnika, odnosno njihovu svrhu.

### **13. Zaštita autorskih prava kod podataka**

Korisnik potvrđuje da je upoznat sa uputstvima i pravilima korišćenja stranica Boniteti.rs i da će na delu stranica Boniteti.rs, na kojem je moguće slanje informacije stranicama Boniteti.rs, poštovati pravila i propise, pre svega vezano za zaštitu autorskih prava. Korisnik izjavljuje da će sve informacije i ostalo što će slati na Boniteti.rs, biti oslobođene zaštite autorskih prava, odnosno da će korišćenje istih biti omogućeno svima, znači predstavljati javno dobro (public domain) ili shareware, sa izuzetkom onih za koje autor izričito zahteva drugačije. Ujedno je zabranjeno sa stranica Boniteti.rs neovlašćeno preuzimati komercijalne programe koji su zaštićeni autorskim pravom.

### **14. Ograničenje korišćenja podataka**

Korisnik je saglasan da će podatke dobijene sa stranica Boniteti.rs koristiti isključivo u svoje svrhe i da ih neće dalje distribuirati u obliku ili u svrhu koja nije u skladu sa opštim uslovima i to bez izričite saglasnosti nosioca. Pre svega neće koristiti i kopirati pojedinačne podatke i podatke unešene u baze i delove baza Boniteti.rs na drugi računar ili bilo koji drugi medij sa namerom korišćenja tih podataka, uređenih isto ili slično kao što su uređeni u bazama Boniteti.rs.

Korisnik snosi odgovornost za štetu nastalu korišćenjem podataka dobijenih na stranicama Boniteti.rs koja je protivna pravilima korišćenja i odredbama opštih uslova.

### **15. Prestanak pretplate**

Ako nije drugačije ugovoreno pretplata, odnosno ugovor se sklapa na period od 1 godine od sklapanja. Naručene lozinke nije moguće otkazati pre isteka važenja pretplate, odnosno ugovora.

Nosilac ima pravo da u slučaju neizmirenih obaveza prekine pretplatnički odnos. Naručilac se o prekidu obaveštava pismenim putem unapred i u roku od tri dana mora izmiriti obaveze prema nosiocu. U suprotnom je naručilac obavezan da izmiri srazmeran deo pretplate za prethodni period i korišćenje.

Naručilac može otkazati pretplatu za sve lozinke ili samo za deo naručenih lozinki 30 dana pre isteka važenja pretplate, odnosno ugovora. Posledica kršenja bilo kojeg od opštih uslova je prestanak pretplate sa istekom sledećeg meseca. Nosilac će korisniku u tom slučaju oduzeti lozinku prvog dana sledećeg meseca.

### **16. Rešavanje sporova**

Za eventualne sporove nadležan je Privredni sud u Beogradu.